

Sondeo sobre entrega de medicamentos a pacientes de tres hospitales del AMSS

Nombre: Enrique Velasquez Edad: 60 Hospital R

Municipio y departamento al que pertenece: Apopa

¿Por cuál medio se desplaza hasta el hospital? Uber

¿A qué vino al hospital? (puede ser más de uno)

. A pasar consulta . Emergencia . Solo por medicamentos . Otro .

Enfermedad o enfermedades que padece:

Diabético

Medicamentos indicados: gotas para ojos, insulina

Medicamentos recibidos: insulina, metformina

Medicamentos no recibidos: pastilla de sodio, gotas para ojos

Le entregan todos los medicamentos siempre:

Sí No A veces

¿Cuánto tiempo espera en el hospital para recibir sus medicamentos?

1 hora 2 horas Mas de 2 horas

¿Dónde tiene que esperar?

. Sala sentado . De pie . Haciendo fila . Otros

Razón por la que no recibió ciertos medicamentos

No hay

Grado de satisfacción con el servicio en el hospital

. Muy bueno . Bueno . Regular . Malo . Muy malo

¿Por que? hemos venido y no es la misma atención.

venían a operación y no lo operaron.

Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría usted?

medicinas, atención.

Sondeo sobre entrega de medicamentos a pacientes de tres hospitales del AMSS

Nombre: Sandra Rosales Edad: 51 Hospital Zucamil

Municipio y departamento al que pertenece: Mojicanos

¿Por cuál medio se desplaza hasta el hospital? - Bus

¿A qué vino al hospital? (puede ser más de uno)  
. A pasar consulta . Emergencia Solo por medicamentos . Otro .

Enfermedad o enfermedades que padece: Diabetes

Medicamentos indicados: \_\_\_\_\_

Medicamentos recibidos: \_\_\_\_\_

Medicamentos no recibidos: Insulina, Metformina, M pravol

Le entregan todos los medicamentos siempre:  
Sí No A veces

¿Cuánto tiempo espera en el hospital para recibir sus medicamentos?  
1 hora 2 horas Mas de 2 horas

¿Dónde tiene que esperar?  
Sala sentado . De pie . Haciendo fila . Otros

Razón por la que no recibió ciertos medicamentos  
No hay

Grado de satisfacción con el servicio en el hospital  
. Muy bueno . Bueno . Regular Malo . Muy malo

¿Por que? El tiempo de espera es mucho

Si estuviera en sus manos, ¿qué mejoraría usted?  
El horario debe ser exacto